

Le tecniche di comunicazione con i clienti

Venerdì 13 ottobre 2023 ore 15.00
webinar - materia ordinamentale

15:00 Saluti istituzionali e introduzione
arch. Alberta Baldin, Consigliere Ordine APPC di Venezia

15:10

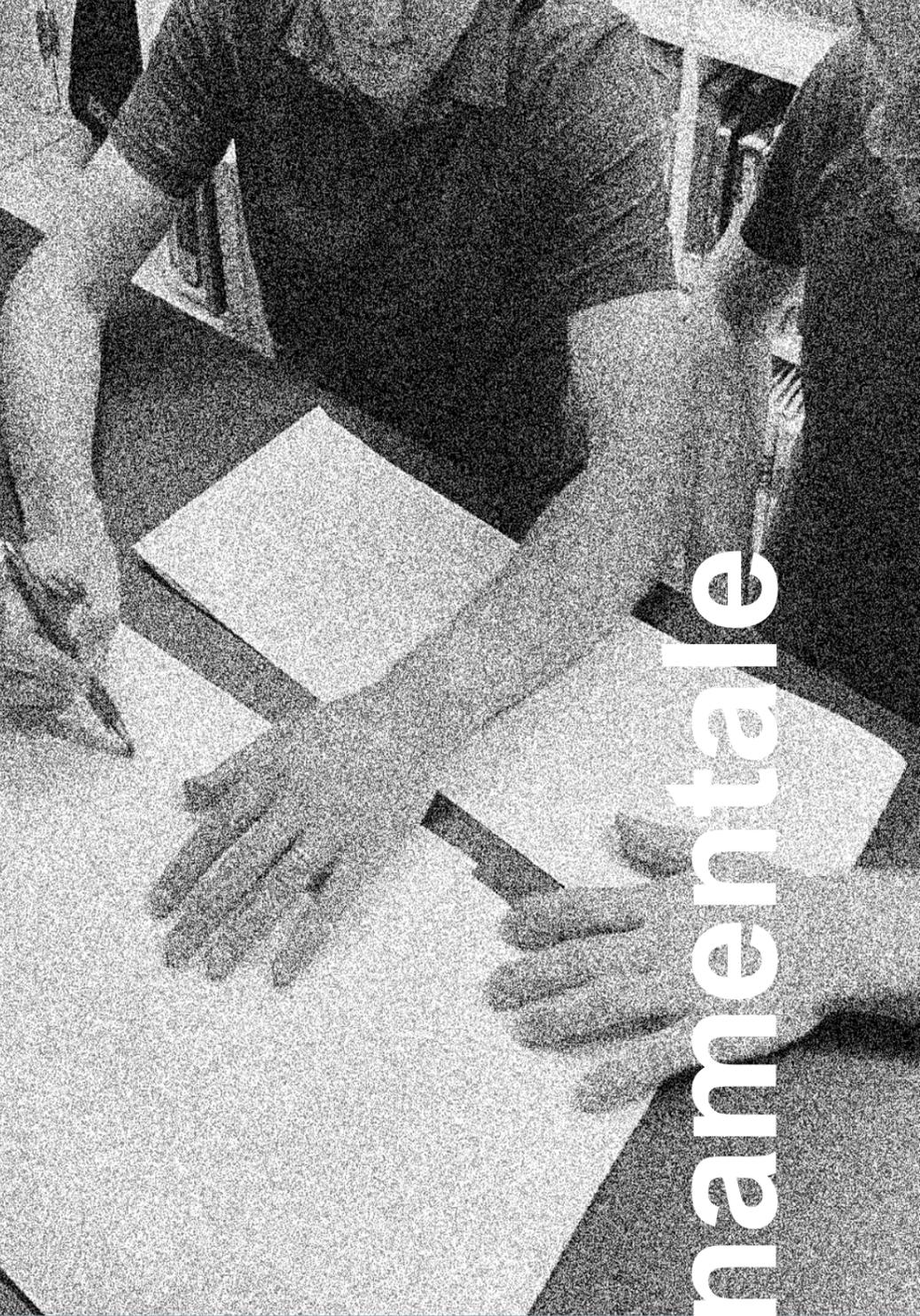
- L'assertività come chiave per la costruzione di relazioni efficaci.
- Ascoltare il cliente: parafrasi, riformulazione e tecnica delle domande.
- Gestire con efficacia le obiezioni e i punti di resistenza.

dott. Stefano Cera, formatore, speaker, coach

16:45 Dibattito

modera **arch. Alberta Baldin**, Consigliere Ordine APPC di Venezia

17:00 Conclusione lavori



Materia ordinamentale

La partecipazione all'evento prevede l'attribuzione di n. 2 CFP
ordinamentali
Evento gratuito
Iscrizioni presso il sito dell'OAPPCVE

